

# Computer Service Bockenheim GmbH

Markgrafenstraße 3 / 60487 Frankfurt am Main / Tel.:069-700635 / Fax.:069-700790

Wenn Sie zu einzelnen Punkten keine Angaben machen können, gelten die mit einem kleinen Kreuz versehenen Felder als angekreuzt.

Rechnungsnummer

**1 Auftrag KV**

**Reparaturauftrag** Die Kosten für die Wiederinstandsetzung sollen den neben stehenden Betrag nicht überschreiten.  €

**Kostenvoranschlag** Die Überprüfungskosten betragen zwischen 10 Euro und 40 Euro (je nach Aufwand) Bei Auftragserteilung werden diese Kosten voll mit den Reparaturkosten verrechnet.

**2 Garantie Ja/Nein**

**Haben Sie noch Garantie ?**

**Nein**     **Ja** →  Rechnungsnummer:     Rechnungsdatum:

Ohne Angaben von Rechnungsnummer und Datum ist keine kostenfreie Bearbeitung möglich.

**3 Daten sicherung**

Daten sind unwichtig - und können gelöscht werden. Ich habe eigene Sicherheitskopien !!!

Daten sind wichtig - wenn möglich nicht löschen. Ich habe die unten stehenden Hinweise gelesen !!!

Datensicherung erstellen. Image? / Rohdaten? Kosten: Arbeitszeit + 30 Euro (1. Medium) + 5 Euro jedes weitere Medium.

Ein Datenverlust durch unsere Arbeiten ist zwar sehr selten, jedoch nicht ausgeschlossen. Wir raten immer zu einer eigenen vorangehenden Datensicherung. Bedenken Sie, dass Texte und anderen Daten im Gegensatz zu Standard-Programmen, z. T. jahrelange Arbeit enthalten, die im ungünstigsten Fall für immer Verloren gehen können !!! Nachträgliche Datenrekonstruktionen sind manchmal möglich, aber extrem teuer. Wir haften nicht für Datenverlust !!!!

**4 Problembeschreibung**

\_\_\_\_\_  keine Funktion

\_\_\_\_\_  kein Bild

\_\_\_\_\_  Bootet nicht

\_\_\_\_\_  Windowsfehler

**5 Passwort (Win / Bios)**

keine Passworte

Passwort für BIOS  und Windows (Administrator)

Sonstige notwendige Passworte \_\_\_\_\_

**6 WARE (abgegeben)**

\_\_\_\_\_  Zentraleinheit

\_\_\_\_\_  Software

\_\_\_\_\_  Kabel

\_\_\_\_\_  defektes Bauteil

**Hiermit erteilen Sie uns den oben beschriebenen Auftrag.**

**7 Name Auftrag**

Name / Anschrift

Telefon

Datum / Unterschrift  / /

Ohne Unterschrift - keine Bearbeitung !  
Wir übernehmen keine Haftung für nicht grob fahrlässig verursachte Schäden an Hardware und Software !!!

Ausgeführte Arbeiten	<u>Bauteile:</u>	<u>Arbeitszeit:</u>	<u>Bemerkung:</u>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>